

QUYẾT ĐỊNH

V/v Thành lập Đoàn bệnh viện tiếp Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 30 tháng 08 năm 2025 của UBND thành phố Hồ Chí Minh về việc tổ chức lại các Trạm Y tế thuộc Trung tâm Y tế thành phố Thuận An và đổi tên Trung tâm Y tế thành phố Thuận An thành Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trực thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 1255/QĐ-SYT ngày 18 tháng 03 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trực thuộc Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 1361/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025.

Căn cứ theo đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ và trưởng phòng Tổ chức hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn bệnh viện tiếp Đoàn kiểm tra, đánh giá Chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 gồm các Ông/Bà có tên sau:

- Ông Phan Quang Toàn, Giám đốc Trung tâm Y tế, Trưởng đoàn;
- Ông Lương Thiện Tích, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế, Phó Trưởng đoàn;
- Bà Nguyễn Thị Trà Giang, Trưởng Phòng KHN, Thành viên;
- Ông Lê Thanh Hải, Trưởng Phòng TCHC, Thành viên;
- Bà Trần Mỹ Lệ, Trưởng Phòng Vật tư - TBYT, Thành viên;

6. Bà Trần Thị Lan, Phó trưởng Phòng Điều dưỡng, Thành viên;
7. Bà Trương Hải Thủy, Trưởng Khoa KSNK, Thành viên;
8. Bà Huỳnh Thị Kim Loan, Trưởng Khoa Xét nghiệm, Thành viên;
9. Bà Nguyễn Thị Ánh Hồng, Trưởng Khoa Dược, Thành viên;
10. Bà Nhan Kim Ngọc, Trưởng Khoa Hồi sức cấp cứu, Thành viên;
11. Ông Thạch Minh Hạnh, Trưởng Khoa Nội tổng hợp, Thành viên;
12. Bà Nguyễn Thị Thùy Trang, Trưởng Khoa Khám bệnh, Thành viên;
13. Bà Huỳnh Thị Thanh Lan, Trưởng Khoa Truyền nhiễm, Thành viên;
14. Bà Trương Thị Trinh, Trưởng Khoa Phụ sản, Thành viên;
15. Bà Nguyễn Thị Thuần, Trưởng Khoa Nhi, Thành viên;
16. Bà Nguyễn Thị Hoàng Phượng, Trưởng Khoa PT-GMHS, thành viên;
17. Bà Phan Thị Ngọc Lan, Trưởng Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Thành viên;
18. Bà Đỗ Đình Phương Thảo, Phó Trưởng Phòng TCHC, Thành viên;
19. Ông Nguyễn Xuân Nghĩa, Phó Trưởng Phòng KHNH, Thành viên;
20. Ông Huỳnh Thanh Hải, Phó trưởng Khoa Hồi sức cấp cứu, Thành viên;
21. Bà Nguyễn Thị Hôn, Điều dưỡng Trưởng Khoa Nhi, Thành viên;
22. Bà Đỗ Thị Ngọc Sương, Điều dưỡng Trưởng Khoa Phụ sản, Thành viên;
23. Ông Nguyễn Trọng Diễm, Điều dưỡng Trưởng Khoa Hồi sức cấp cứu, Thành viên;
24. Bà Nguyễn Thị Lệ Trâm, Điều dưỡng Trưởng Khoa PT-GMHS, Thành viên;
25. Ông Nguyễn Trần Duy Tân, Nhân viên Khoa Liên chuyên khoa, Thành viên
26. Bà Lê Thùy Phương Linh, Nhân viên Khoa Dược, Thành viên
27. Bà Đồng Thị Nhàn, Nhân viên Phòng TCKT, Thành viên;
28. Bà Thạch Thị Mỹ, Nhân viên Phòng KHNH, Thành viên;
29. Bà Trương Thị Ngọc, Nhân viên Phòng KHNH, Thành viên;
30. Bà Vũ Thị Kim Doan, Nhân viên Phòng KHNH, Thành viên;
31. Bà Nguyễn Thị Phương Anh, Nhân viên Phòng KHNH, Thành viên;
32. Bà Trần Ngọc Mỹ Tiên, Nhân viên Phòng KHNH, Thành viên;

33. Ông Lê Thanh Đức, Nhân viên Phòng KHNH, Thành viên;
34. Bà Trần Thị Mai, Nhân viên Phòng Điều dưỡng, Thành viên;
35. Bà Lương Thị Hoàng Quyên, Nhân viên Phòng TCHC, Thành viên;
36. Ông Nguyễn Gia Thiện, Nhân viên Phòng TCHC, Thành viên;
37. Ông Võ Kiến Tài, Nhân viên Phòng TCHC, Thành viên;
38. Ông Nguyễn Văn Đông, Nhân viên Phòng TCHC, Thành viên;
39. Bà Huỳnh Huyền Trân, Nhân viên Phòng TCHC, Thành viên;
40. Bà Lê Hằng Nga, Nhân viên Khoa Dược, Thành viên;
41. Bà Nguyễn Thị Thu Quyên, Nhân viên Phòng KHNH, Thư ký 1;
42. Bà Hà Thị Ngọc Châu, Nhân viên Phòng KHNH, Thư ký 2.

Điều 2. Tổ tiếp Đoàn phúc tra đánh giá Chất lượng bệnh viện năm 2025 có nhiệm vụ chuẩn bị đầy đủ các nội dung phục vụ công tác phúc tra theo danh sách phân công thành viên tiếp đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện (kèm theo).

Thời gian tiếp đoàn: 07 giờ 30 phút, ngày 10 tháng 7 năm 2025.

Đoàn tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 3. Trưởng Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ, Trưởng Phòng Tổ chức Hành Chính, Lãnh đạo các Khoa/Phòng và các Ông/Bà có tên tại Điều 1 có trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, KHNH (PA).

GIÁM ĐỐC



Phan Quang Toàn



Phạm Quang Tuấn



PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH PHÂN CÔNG THÀNH VIÊN TIẾP ĐOÀN KIỂM TRA

STT	ĐOÀN KIỂM TRA	TÊN TIÊU CHÍ	NỘI DUNG	PHÂN CÔNG NGƯỜI TIẾP NHẬN KIỂM TRA
1.	Ông Trần Ngọc Triệu - PGĐ Sở Y tế	GIÁM SÁT CHUNG		Ông Phan Quang Toàn (trưởng đoàn)
2.	Ông Nguyễn Trí - Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y	A1.1, A1.2, A1.3, A1.5, A4.5, A4.6	- Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.1, I.2, I.3, I.4, I.5	Bà Nguyễn Thị Thủy Trang, Nguyễn Văn Hưng, Nguyễn Trần Duy Tân, Trương Thị Trinh (A1.1, A1.2, A1.3, A1.5) Bà Đỗ Đình Phương Thảo (A4.5, I.1, I.2, I.3, I.4, I.5) Bà Trần Thị Lan (A4.6)
3.	Ông Nguyễn Trí Dũng - PGĐ Bệnh viện Trung Vương	A2.1, A2.2, C5.2, C5.3, C5.4, C5.5	- Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 5, 6 - Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.7	Bà Nhan Kim Ngọc (Tiêu chí 5, 6) Ông Thạch Minh Hạnh (A2.1, A2.2) Bà Nguyễn Thị Trà Giang, Bà Nguyễn Thị Thu Quyên (C5.2, C5.3, C5.4, C5.5) Bà Phan Thị Ngọc Lan (I.7)
4.	Bà Lê Thị Thanh Nguyên - PGĐ Bệnh viện Chấn thương chỉnh hình	B4.1, B4.2, B4.3, B4.4, C10.1, C10.2	- Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung phần IV	Bà Huỳnh Huyền Trân (B4.1) Nguyễn Gia Thiện (B4.2) Nguyễn Thị Hồng (B4.3, B4.4) Bà Trần Mỹ Lệ (phần IV) Bà Vũ Thị Kim Doan (C10.1, C10.2)
5.	Bà Nguyễn Thị Hồng Nhung, Chuyên viên Phòng NVY - SYT	1. Nhập điểm 83 tiêu chí, Hoàn tất biên bản 83 tiêu chí trên phần mềm 2. Nhập điểm và xuất tiêu chí	1. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BHYT: 5.8 và Nội dung: 1, 2, 3, 6 (Phụ lục 1000 điểm)	Bà Nguyễn Thị Phương Anh (Nội dung 1,2,5,8,6 Phụ lục 1000 điểm) Bà Trần Thị Lan (Nội dung 3 Phụ lục 1000 điểm)



6.	Ông Nguyễn Tiến Dũng, Chuyên viên Phòng NCVY - SYT	ATPT (nếu có) 3. Nhập điểm và Hoàn tất biên bản Bộ tiêu chí CC115 (nếu có) 4. Tổng hợp mức CLXN (QĐ 2429 nếu có) 5. Nhập điểm và xuất bảng phụ lục 1000 điểm trên phần mềm	2. Chuyên đề 2: Đánh giá chuyên đề khám sức khỏe 3. Chuyên đề 5: Đánh giá năng lực tiếp nhận KCB BHYT	Bà Thạch Thị Mỹ (Chuyên đề 2.5)
7.	Ông Hoàng Dương Bảo, Chuyên viên Phòng NCVY - SYT			Bà Đồng Thị Nhân (I.8) Ông Nguyễn Văn Đông (C1.1, C1.2) Bà Trương Thị Ngọc (Chuyên đề 8, Đánh giá An toàn thông tin)
8.	Ông Nguyễn Bình Minh, Phó Trưởng phòng CNTT - SYT	C1.1, C1.2, C3.1, C3.2	1. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BHYT: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 (Phụ lục 1000 điểm) 2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.8. 3. Xem hoạt động kiot không hài lòng. 4. Chuyên đề 8. Đánh giá phạm vi triển khai BADT và mức độ sẵn sàng thay thế Bệnh án Giấy 5. Đánh giá An toàn thông tin theo CV số 5101/SYT-CNTT	Ông Lê Thanh Đức (C3.1, C3.2; Mục 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 Phụ lục 1000 điểm; hoạt động kiot không hài lòng)
9.	Ông Nguyễn Minh Trí hoặc Ông Lê Thanh Tùng Nhỏ, Chuyên viên Phòng TCCB - SYT	B1.1, B1.2, B1.3, B2.1, B2.2, B2.3, B3.1, B3.2, B3.3, B3.4	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.1, II.8, II.9	Ông Lê Thanh Hải (II.1, II.8, II.9) Bà Huỳnh Huyền Trân (B1.1, B1.2, B1.3, B2.1, B2.2, B2.3) Bà Lương Thị Hoàng Quyên (B3.1, B3.2, B3.3, B3.4)

10.	Bà Trương Thị Hồng Sâm, Chuyên viên Phòng KHTC - SYT	A3.1, A3.2, A4.3, A4.4	1. Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 4 2. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BYT: 5.6 (Phụ lục 1000 điểm)	Bà Đỗ Đình Phương Thảo (A3.1) Bà Huỳnh Thị Thanh Lan, Ông Phan Văn Tiên (A3.2) Bà Đồng Thị Nhân (A4.3, A4.4; Nội dung: 5.6 Phụ lục 1000 điểm) Ông Nguyễn Trọng Diễn (Tiêu chí 4, Bộ tiêu chí CC115)
11.	Bà Nguyễn Thị Hương Giang hoặc Bà Nguyễn Thị Hồng Diễm, Chuyên viên Phòng NVD - SYT		1. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BYT: 5.5 (Phụ lục 1000 điểm) 2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.5 3. Chuyên đề 6: Đánh giá thực hành tốt bảo quản thuốc 4. Chuyên đề 7: Đánh giá hoạt động được lâm sàng	Bà Nguyễn Thị Ánh Hồng, Lê Thùy Phương Linh (Nội dung 5.5 Phụ lục 1000 điểm, II.5) Bà Lê Hằng Nga (Chuyên đề 6, chuyên đề 7)
12.	Ông Hà Thế Bình hoặc Bà Phạm Thị Thanh Hương, Chuyên viên P.QLDVYT, SYT		1. Chuyên đề 4: Kiểm tra nội dung chuyên đề đăng ký hành nghề. 2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung III.	Bà Huỳnh Huyền Trân Ông Võ Kiến Tài

13.	Ông Huỳnh Văn Bình, TP.KHTH, BV ND Gia Định	A4.1, A4.2, C2.1, C2.2, E1.1, E1.2, E1.3	1. Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 7 2. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BYT: 5.7 (Phụ lục 1000 điểm) 3. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.2, II.3, II.4, V.1, V.2, V3	Ông Nguyễn Văn Đông (II.2, II.3, II.4) Ông Nguyễn Trọng Diễn (Bộ tiêu chí CC115) Bà Huỳnh Thị Thanh Lan, Ông Phan Văn Tiên (A4.1, A4.2) Bà Nguyễn Thị Phương Anh (C2.1) Bà Trần Ngọc Mỹ Tiên (C2.2) Bà Nguyễn Thị Thu Quyên (Nội dung 5.7; V.1, V.2, V3) Bà Trương Thị Trinh, bà Đỗ Thị Ngọc Suong (E1.1, E1.2, E1.3)
14.	Ông Đỗ Văn Niệm, TP QLCL, BV Nhi đồng 1	D1.1, D1.2, D1.3, D2.1, D2.2, D2.3, D2.4, D2.5, D3.1, D3.2, D3.3	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: V.4 (trừ V4.5)	Ông Nguyễn Xuân Nghĩa (V4 trừ V4.5; D1.1, D1.2, D1.3) Bà Hà Thị Ngọc Châu (D2.1, D2.2, D2.3, D2.4, D2.5) Bà Trần Ngọc Mỹ Tiên (D3.1, D3.2, D3.3)
15.	Ông Nguyễn Đình Phong, TK. GMMHS, BV Ung Bướu	A1.4	1. Tiêu chí mức chất lượng ATPT – QĐ 7482/QĐ-BYT 2. Kiểm tra công tác cấp cứu, HSTC: Nội dung 4 (Phụ lục 1000 điểm)	Bà Nhan Kim Ngọc (A1.4, Nội dung 4 Phụ lục 1000 điểm) Bà Nguyễn Thị Hoàng Phương, Bà Nguyễn Thị Lê Trâm (Tiêu chí mức chất lượng ATPT)
16.	Bà Lê Thị Khánh Châu, TK. Dược, BV Bình Dân Bà Nguyễn Thị Thúy Hà, TK. Dược, Bệnh viện ND 115	C9.1, C9.2, C9.3, C9.4, C9.5, C9.6		Bà Bà Nguyễn Thị Ánh Hồng, Lê Thùy Phương Linh (C9.1, C9.2, C9.3, C9.4, C9.5, C9.6)

17.	Bà Nguyễn Thị Tuyết Hằng, TP. Điều dưỡng, Bệnh viện Tù Dũ	A2.3, A2.4, A2.5, C6.1, C6.2, C6.3		Ông Thạch Minh Hạnh (A2.2, A2.3, A2.4) Bà Nguyễn Thị Thùy Trang, Nguyễn Văn Hưng, Nguyễn Trần Duy Tân, Trương Thị Trinh (A2.5) Bà Trần Thị Lan (C6.1, C6.2, C6.3)
18.	Ông Dương Công Minh, TK. Dinh dưỡng, Bệnh viện Nhi Đồng TP	C7.1, C7.2, C7.3, C7.4, C7.5, E2.1	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.6	Bà Nguyễn Châu Duyên, Trần Thị Hải Ly (C7.1, C7.2, C7.3, C7.4, C7.5) Bà Nguyễn Thị Thuần, Nguyễn Thị Hôn (E2.1)
19.	Ông Trần Ngọc Thiện, PTK. KSNK, BV Bình Dân	C4.1, C4.2, C4.3, C4.4	- Bộ Tiêu chuẩn CLCB: phần I.6, II.7, V.5. - Bộ tiêu chí CC115: TC 10.	Bà Trương Hải Thủy (C4.1, C4.2, C4.3, C4.4, I.6, II.7, V.5) Ông Nguyễn Trọng Diễn (Tiêu chí 10, Bộ tiêu chí CC115)
20.	Ông Phạm Văn Quí, PTK. Hiệu chuẩn, TTKCXN TP	A1.6, C8.1, C8.2	- <i>Chuyên đề 2</i> : Quyết định số 2429/QĐ-BYT về ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học - Bộ tiêu chuẩn CLCB: Nội dung V.4.5	Bà Huỳnh Thị Kim Loan (tất cả nội dung) Bà Phan Thị Ngọc Lan (A1.6)
21.	Bà Đào Thị Bích Hằng, TK. Cấp cứu ngoài bệnh viện, TTCC115		Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 1, 2, 3, 8, 9	Ông Huỳnh Thanh Hải (Tiêu chí 1, 2, 3) Bà Nhan Kim Ngọc (Tiêu chí 8, 9)

